

Um den **Vor-Ort-Austausch-Service** schnellstmöglich durchführen zu können, füllen Sie bitte folgendes Formular aus und schicken es unterschrieben vorab per Fax 08441 788 900 an uns.

Beauftragung eines Vor-Ort-Austausches innerhalb der Gewährleistung eHealth200 BCS / eHealth500 mobile

Allgemeine Angaben

Rechnungsnummer:	<input type="text"/>
Rechnungsdatum:	<input type="text"/>
Praxisname:	<input type="text"/>
Ansprechpartner:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>
PLZ/Ort:	<input type="text"/>
Telefon: [für eventuelle Rückfragen]	<input type="text"/>

Angaben zum Gerät

Gerätebezeichnung:	<input type="text"/>	[siehe Produktlabel auf der Rückseite]
S/N:	<input type="text"/>	[siehe Produktlabel auf der Rückseite]
MAC: [nur eHealth 200 BCS]	<input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/>	[siehe Produktlabel auf der Rückseite]
Fehlerbeschreibung:	<input type="text"/>	
Bitte gewünschten Service ankreuzen:		
<input type="checkbox"/> Ich wünsche den kostenpflichtigen Vor-Ort-Austausch-Service zum nächsten Werktag bis 12.00 Uhr .		
<input type="checkbox"/> Mir ist bekannt, dass hierfür Kosten in Höhe von 45,00 Euro inkl. MwSt anfallen. [1]		
<input type="checkbox"/> Ich wünsche den kostenlosen Standard-Austausch-Service.		
<input type="checkbox"/> Abwicklungszeitraum nach Geräteeingang bei der SCM PC-Card GmbH ca. 2 - 3 Werktage. [2]		
Ort	Datum	Unterschrift
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[1] Packen Sie bitte das Gerät inkl. Zubehör in einen sicheren Karton und stellen Sie es zur Abholung bereit.

[2] Bitte Verpacken Sie das Gerät inkl. Zubehör in einen sicheren Karton und senden Sie es an folgende Adresse - SCM PC-Card GmbH, Sperl-Ring 4, 85276 Pfaffenhofen

Hinweis

Der Vor-Ort-Austausch eines eHealth-Terminals erfolgt immer unter Vorbehalt. Sollten nach Prüfung des Gerätes eine mechanische Beschädigung festgestellt werden, die nicht in die herstellereigene Gewährleistung fällt, wird Ihnen die Reparatur des Gerätes nachträglich in Rechnung gestellt.

Eine mechanische Beschädigung liegt unter anderem vor bei:

- Beschädigung der Siegel
- Fremdkörper in Slot 0 oder Slot 1
- Beschädigung von Gehäuse, Tastatur oder Display durch Herunterfallen des Gerätes

Nachfolgend finden Sie eine Auflistung der anfallenden Reparaturkosten, je nach Art der Beschädigung:

Display tauschen	€ 98,12
Displaybeleuchtung tauschen	€ 88,91
Tastatur tauschen	€ 87,79
kleine Komponenten tauschen (LED, etc)	€ 90,76
CPU tauschen	€ 118,46
Gehäuse tauschen	€ 94,40
Konnektorboard tauschen	€ 120,07
Fremdkörper aus Patientenkarten Slot entfernen	€ 29,75
Patientenkarten Slot tauschen	€ 110,78
Flash Speicher tauschen:	€ 143,88
Mainboard tauschen:	€ 237,94

Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten.