

## Hinweise zur RMA Abwicklung

1. Bitte senden Sie nur Ware zurück, welche von uns direkt erworben wurde.  
Bitte legen Sie eine Rechnungs-/Lieferscheinkopie als Garantienachweis bei.  
Sollten Sie das Produkt nicht direkt bei der SCM PC-Card GmbH erworben haben, wenden Sie sich bitte für die Garantieabwicklung an ihren Händler.
2. Bitte senden Sie keine Ware unfrei oder ohne RMA Nummer an uns.  
Eine RMA-Nummer erhalten Sie von unserer Hotline unter  
**+49 (0) 8441 / 788 - 840** oder **[hotline@scm-pc-card.de](mailto:hotline@scm-pc-card.de)**.  
Bitte notieren Sie diese RMA Nummer deutlich sichtbar auf Paket und Lieferschein.
3. Für an uns zurückgesandte Ware,
  - o welche trotz eingehender Tests keine Fehler hat,
  - o welche durch unsachgemäße Handhabung oder Verpackung beschädigt wurde,
  - o welche kein Garantiesiegel mehr enthält,

behalten wir uns vor, pro Gerät eine Testpauschale von 25,00 Euro zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer zu berechnen.

4. Für eingesandte RMA-Sendungen ohne RMA-Nummer berechnen wir eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 10,00 Euro zzgl. Mehrwertsteuer.
5. Ware wird unfrei an Sie zurückgesandt, wenn keine ausführliche Fehlerbeschreibung beiliegt.  
Fehlerbeschreibungen müssen ausführlich sein (verwendete Hardware, Betriebssystem, etc...). "Keine Funktion" oder "Liest keine Karten" sind keine brauchbaren Fehlerbeschreibungen!
6. Warenrücksendungen müssen vollständig sein (Hardware, Software, Manual, Verpackung, etc.) da sonst eine Bearbeitung nicht möglich ist!
7. Für an uns zurückgesandte Ware aus Falschbestellungen Ihrerseits (oder ähnlichem) berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 Euro zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### Wichtig

- o Ersatzansprüche aus Transportschäden, die auf dem Wege "ab Lager Pfaffenhofen" zu Ihnen entstanden sind, müssen von Ihnen selbst beim Transportunternehmen geltend gemacht werden.
- o Unfrei zurück gesandte Ware nehmen wir nicht an!
- o Bitte achten Sie bei der Rücksendung auf eine geeignete Verpackung!