



## TimeRecording Support 60 min

Artikelnummer: 440-0005-01

### Kurzbeschreibung

Support Packet 60

### Produktbeschreibung

<!--table id="tr\_urlaub" cellspacing="4" style="background-color: #D5FFFF; border-collapse: collapse; border: 1px solid #00FFFF;" cellpadding="7" >

<tr>

<td><font color="#000000">HINWEIS<br />

Unser Chipdrive Support macht Urlaub.<br />

In der Zeit vom

18.12.2017 bis 10.01.2018

ist daher kein Support möglich.</font></td>

<td>

</td>

</tr>

</table-->

60 min Support CHIPDRIVE Time Recording

<!--font color="#FE022C">Hinweis

In der Zeit vom 06.02. bis voraussichtlich 10.02.

ist kein Support möglich.</font-->

Unterstützung bei

<ul>

<li>Konfiguration bestehender System</li>

<li>Neuinstallation der Software und Übernahme von Daten, falls vorhanden</li>

<li>Allgemeine Fragen zur Bedienung</li>

<li>Fragen zur PC-Stempeluhr, PC-Stempeluhr Server, Passwortproblemen,

Konfiguration Zugriffsrechte, Lizenz-Problemen</li>

</ul>Änderungen an der Software selbst oder Behebung von Fehlern in der Software sind von Seiten der SCM PC-Card GmbH nicht möglich.

Bei diesem Support-Paket erhalten Sie Unterstützung im bestehenden Funktionsumfang der Software Time Recording bis Version 7.5.0.

Die gekauften Support Minuten werden Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben, die Abrechnung erfolgt pro angefangener 15 min.



Nach Abschluss jedes Supportvorgangs erhalten Sie eine EMail mit Informationen über verbrauchte Minuten und Guthaben.